



# **METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE**

**O que fazer quando o desastre é  
iminente ou instalado?**





**É conhecida a história na qual três padres, um franciscano, um dominicano e um jesuíta foram celebrar uma missa juntos e, de repente, faltou luz. O franciscano agradeceu a chance de poder rezar uma missa com mais simplicidade. O dominicano aproveitou para fazer um sermão erudito sobre como Deus traz luz para este mundo, enquanto o jesuíta foi até o porão da igreja e trocou o fusível, resolvendo o problema.**



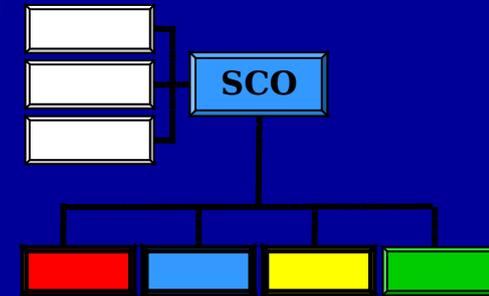


## O QUE FAZER QUANDO O DESASTRE É IMINENTE OU INSTALADO?

Existem duas abordagens clássicas para responder a essa pergunta.

A primeira é através do uso de **planos de contingência**. Outra forma seria através do emprego de um sistema de comando integrado, conhecido como ***Incident Command System***.

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**Palestra: "METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE"**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**



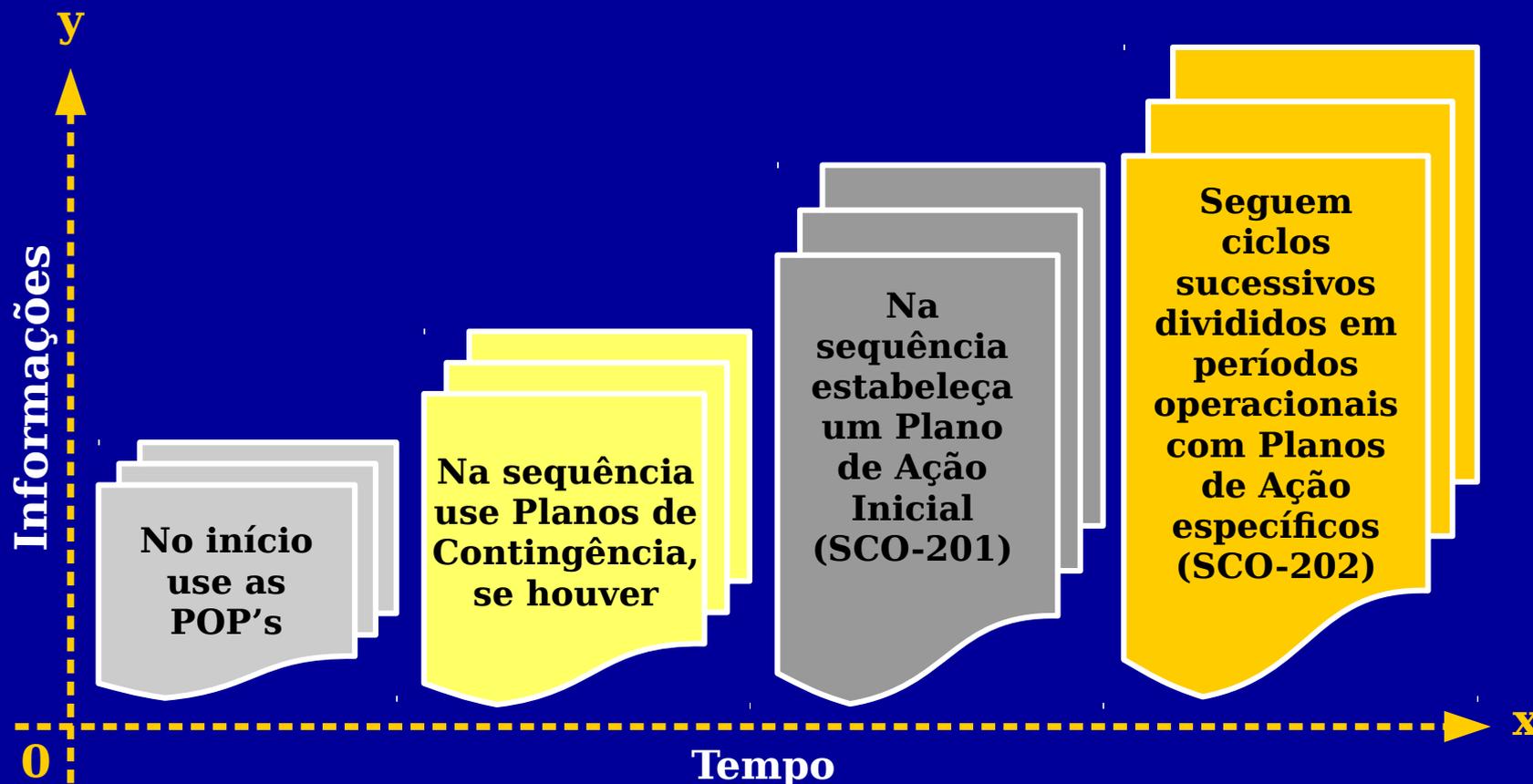
## **O QUE SÃO PLANOS DE CONTINGÊNCIA?**

**Planejamentos para responder hipóteses de desastre. No plano escrito devem ser previstas as responsabilidades de cada pessoa, grupo ou organização, as prioridades e as medidas iniciais a serem tomadas, bem como, a forma como os recursos serão empregados de forma integrada.**





# **SEQUÊNCIA NO USO DOS PLANOS**



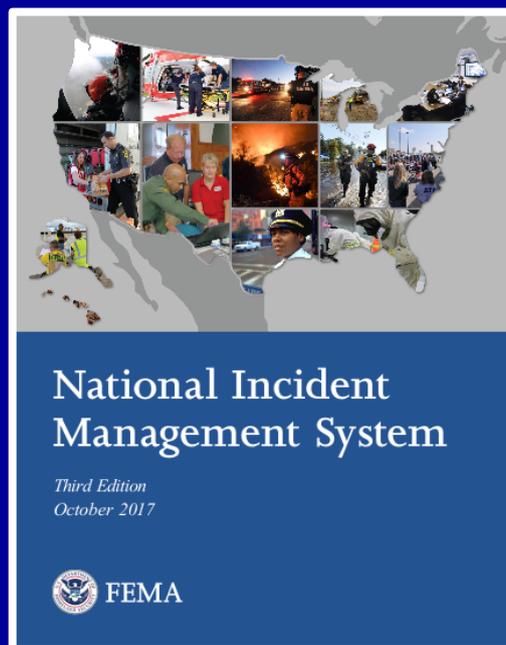


## **CONCEITO DO ICS**

**Ferramenta de gestão padronizada para atender às demandas de situações pequenas ou grandes de emergência ou não-emergência. Representa as "melhores práticas" e se tornou o padrão para o gerenciamento de emergências nos EUA.**

**Conceito extraído do National Incident Management System (NIMS), publicado pela FEMA, em outubro de 2017.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**Comando e controle**

**Gerenciamento integrado de recursos**

**Gestão de informações e comunicações**

**Palestra: “METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE”**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**Principles of Emergency Management**

Independent Study

February 2006



FEMA



**Emergency Planning**

Independent Study 235.b

December 2011



FEMA

MANUAL

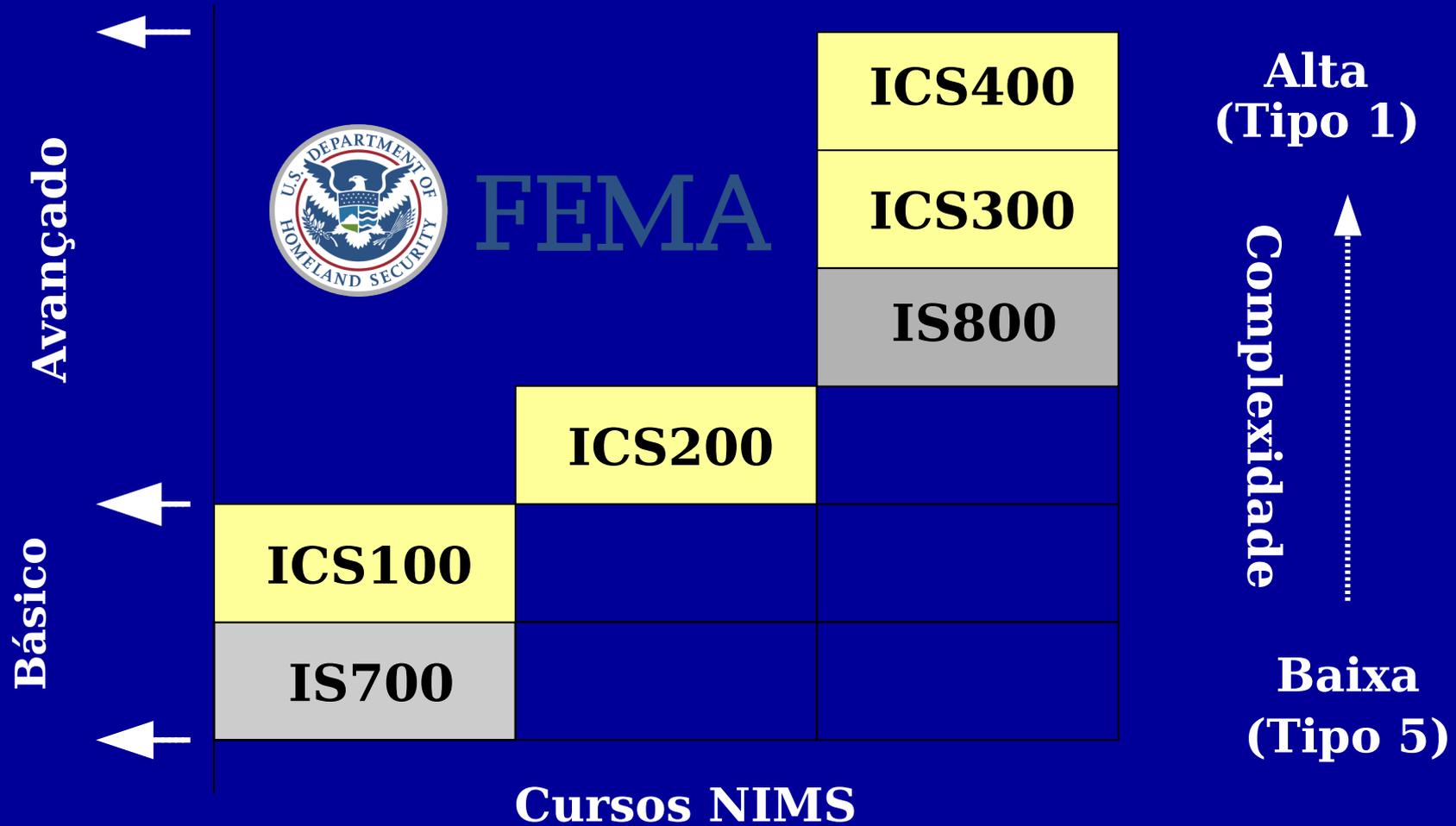
**Gerenciamento de Desastres**

Sistema de Comando em Operações

**Palestra: “METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE”**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**



# NÍVEIS DE CAPACITAÇÃO





## **CONCEITO DO SCO**

**Ferramenta gerencial para comandar, controlar e coordenar operações de resposta em situações críticas, fornecendo um meio de articular os esforços de agências individuais quando elas atuam com um objetivo comum de estabilizar uma situação crítica e proteger vidas, propriedades e o meio ambiente.**

**Conceito extraído da p.41 do Livro-texto do Curso de Capacitação em Defesa Civil: Sistema de Comando em Operações. Capacitação à distância. Florianópolis: Lagoa Editora/CEPED/UFSC, 2004.**



## **QUANDO UM DESASTRE OCORRE...**

- ✓ **Pessoal de diferentes agências, jurisdições e níveis governamentais precisam trabalhar de forma conjunta;**
- ✓ **Decisões rápidas são necessárias;**
- ✓ **Sem planejamento e coordenação, as operações de emergência podem falhar ou sofrer séria desorientação;**
- ✓ **Isso representa caos e confusão!**



## **PARA FACILITAR A RESPOSTA...**



- ✓ **Faz-se necessário um sistema que permita que todos que participem das ações de resposta trabalhem juntos e bem;**
- ✓ **O SCO/ICS é uma metodologia de trabalho que facilita o comando, o controle e a coordenação de ações emergenciais com base nas melhores práticas de gestão.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**Lição 01**  
**Conceito,**  
**origem e**  
**desenvolvimento**  
**do SCO**

**Lição 02**  
**Características**  
**do SCO**

**Lição 03**  
**Estrutura**  
**organizacional e**  
**principais**  
**funções do SCO**

**Lição 04**  
**Instalações e**  
**áreas**  
**padronizadas**  
**do SCO**

**Lição 05**  
**O SCO na**  
**prática**

**Padrão de**  
**Curso**  
**SCO/ICS 200**  
**no Brasil**

**Palestra: “METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE”**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**

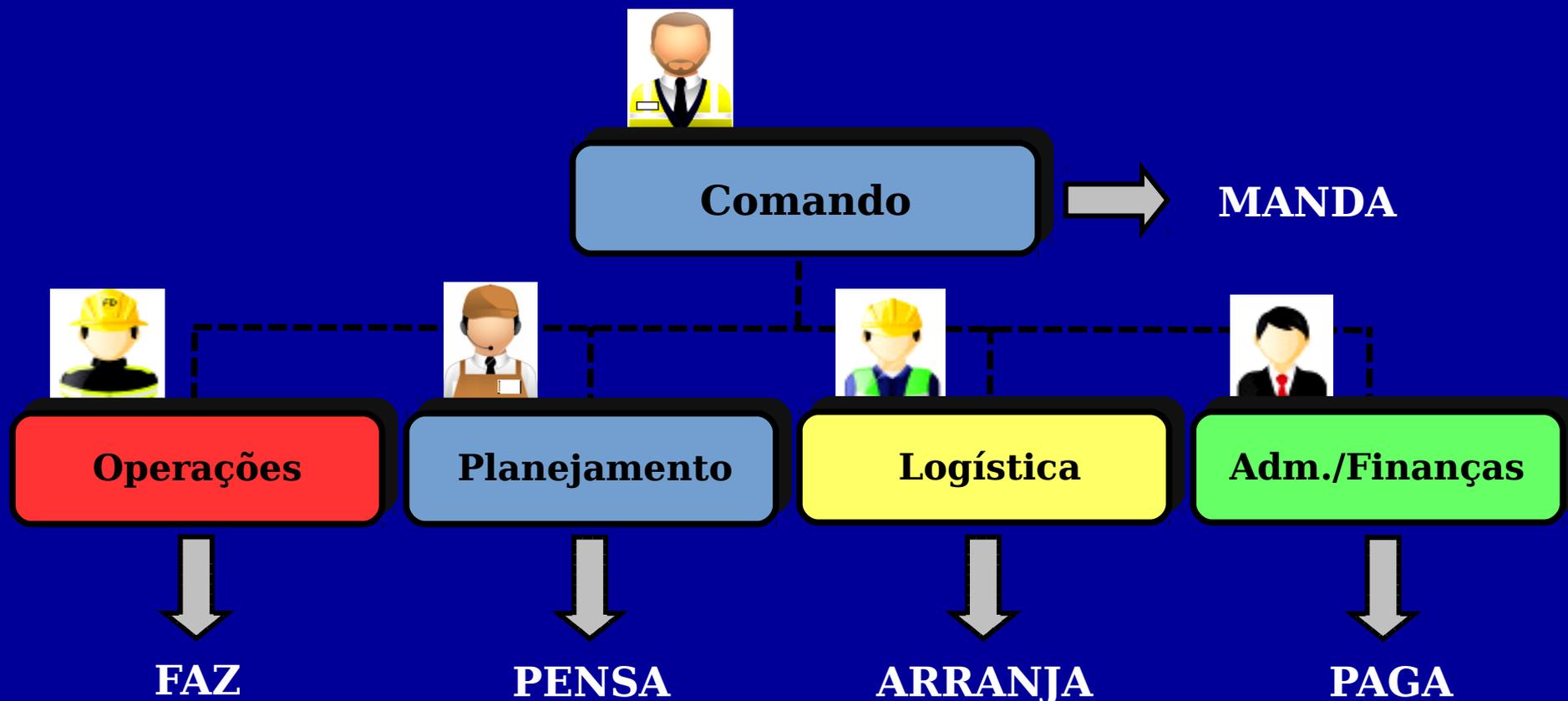


**A boa administração de um desastre não é apenas a extensão de bons procedimentos de emergência no dia a dia. Ela é mais do que simplesmente mobilizar recursos, instalações e pessoal adicionais, pois os desastres criam problemas peculiares, raramente enfrentados nas emergências rotineiras.**

**Palestra: “METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE”**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**



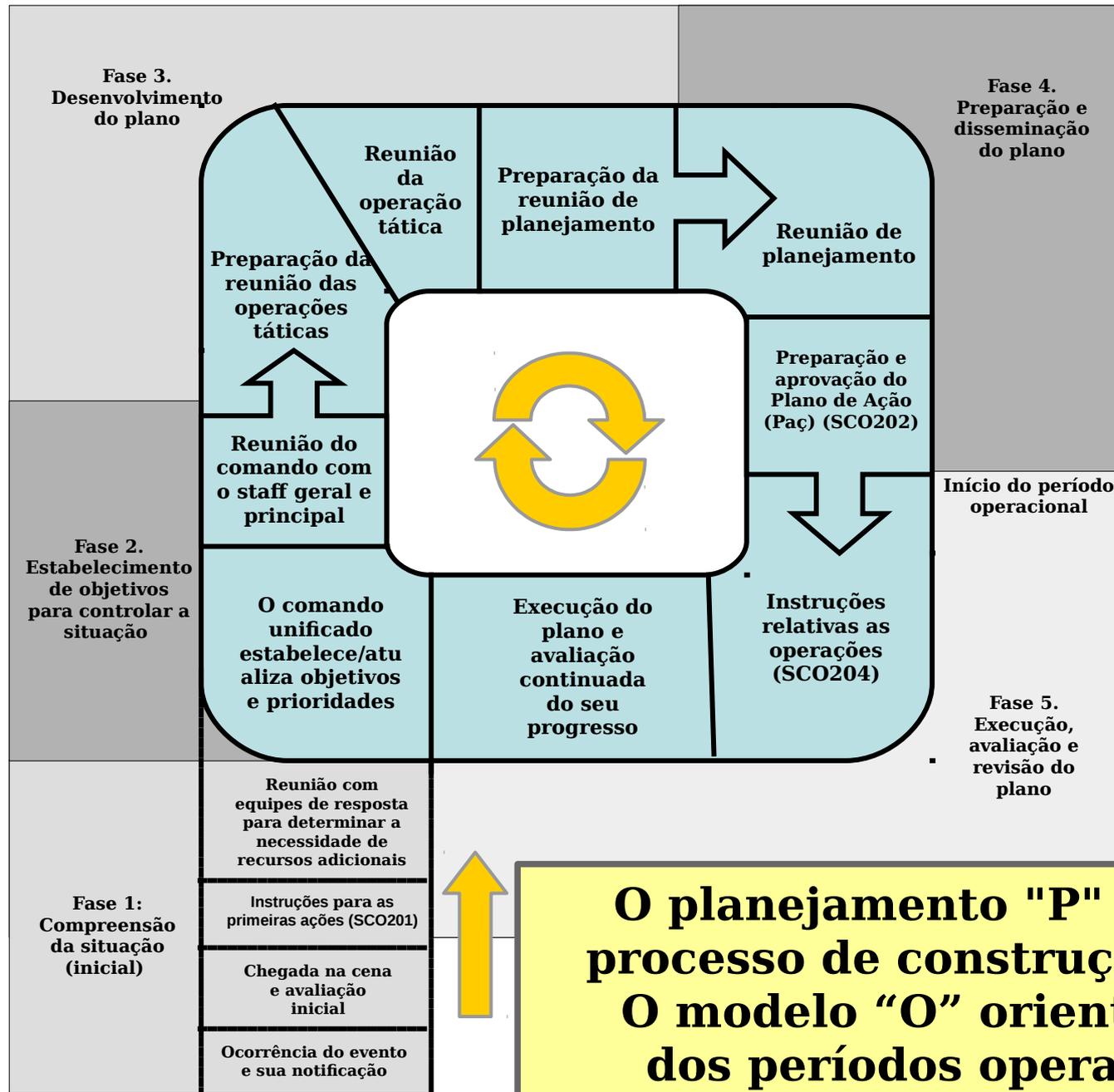
## ESTRUTURA BÁSICA DO SCO/ICS



# IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018

## Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos

### Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos: O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?





## **O QUE É O CIGERD?**

**O Centro Integrado de Gerenciamento de Riscos e Desastres (Cigerd) faz parte do Sistema de Proteção e Defesa Civil do Estado de Santa Catarina.**

**Sua principal missão é a de promover, facilitar e apoiar os esforços conjuntos dos diversos setores e órgãos governamentais na redução de riscos, visando a prevenção, a preparação, a resposta e a recuperação de desastres no território catarinense.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**A sede do Cigerd Estadual localiza-se em Florianópolis e articula-se com outros 20 (vinte) Cigerd's Regionais, localizados junto as COREDEC's da SDC.**

**Palestra: "METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE"**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**Palestra: “METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE”**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**Palestra: "METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE"**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**



## **O QUE FAZ O CIGERD?**

- 1) Serve como centro integrado de gerenciamento de riscos e de desastres no território catarinense;**
- 2) Dirige e coordena pessoal e ações de cooperação entre as Secretarias de Estado e suas respectivas Instituições vinculadas, no tocante ao gerenciamento de riscos e desastres, em todo o estado de Santa Catarina;**



## **O QUE FAZ O CIGERD?**

**3) Assegura a existência de planos de emergência (regionais e estadual) que forneçam informações sobre a preparação para responder hipóteses de desastres no estado de Santa Catarina;**

**4) Assegura que os planos de ação emergenciais e seus respectivos protocolos de atuação conjunta sejam desenvolvidos e se mantenham atualizados;**



## **O QUE FAZ O CIGERD?**

**5) Assegura que os profissionais que fazem parte do Cigerd sejam devidamente treinados e estejam aptos para atuar em situações potenciais de risco e na resposta a desastres;**

**6) Mantém uma estrutura de previsão climática e monitoramento de riscos, bem como, um sistema de alerta antecipado constantemente ativado; e**



## **O QUE FAZ O CIGERD?**

**7) Notifica a estrutura de Governo, através da Secretaria de Estado de Defesa Civil (SDC), sobre qualquer situação de risco em potencial ou desastre, disponibilizando informações e coordenando pessoal e ações integradas com vistas à gestão da crise e a recuperação dos efeitos de qualquer desastre.**



## **PARCERIA “SDC e Ceped-UFSC”**

### **Projeto 1 (2017)**

**Desenvolvimento dos Protocolos e Procedimentos de Atuação Conjunta do Centro Integrado de Gerenciamento de Riscos e Desastres (Cigerd) da SDC/SC**



### **Projeto 2 (2018)**

**Desenvolvimento de Práticas para a Gestão do Conhecimento (GC) ligadas aos Processos de Atuação do Cigerd da SDC/SC**



## **PRODUTOS**

### **Projeto 1 (2017)**

**Desenvolvimento dos Protocolos e Procedimentos de Atuação Conjunta do Centro Integrado de Gerenciamento de Riscos e Desastres (Cigerd) da SDC/SC**

- 14 Protocolos de Atuação Conjunta (PAC's);**
- 30 Procedimentos Operacionais e Gerenciais;**
- 01 Marco Legal.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**Macroprocesso de Gerenciamento de Riscos**

**Integração do Sistema de Informações (PAC 011);**  
**Análise de Riscos (PAC 012);**  
**Ações de Prevenção e Mitigação (PAC 013);**  
**Preparação e Contingência (PAC 014);**  
**Comunicação de Riscos (PAC 015).**

**PROCESSOS do Cigerd**

**Previsão de Tempo e Clima (PAC 001);**  
**Monitoramento e Alerta (PAC 002);**  
**Comunicação em Desastres (PAC 003);**  
**Mobilização para Resposta (PAC 004);**  
**Resposta/Socorro (PAC 005);**  
**Resposta/Assistência (PAC 006);**  
**Resposta/Restabelecimento (PAC 007);**  
**Recuperação (PAC 008);**  
**Solicitação de Recursos Complementares (PAC 009).**

**Macroprocesso de Gerenciamento de Desastres**

**Palestra: “METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE”**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**Protocolos  
de Atuação  
Conjunta  
(PAC)**

**O que fazer?**

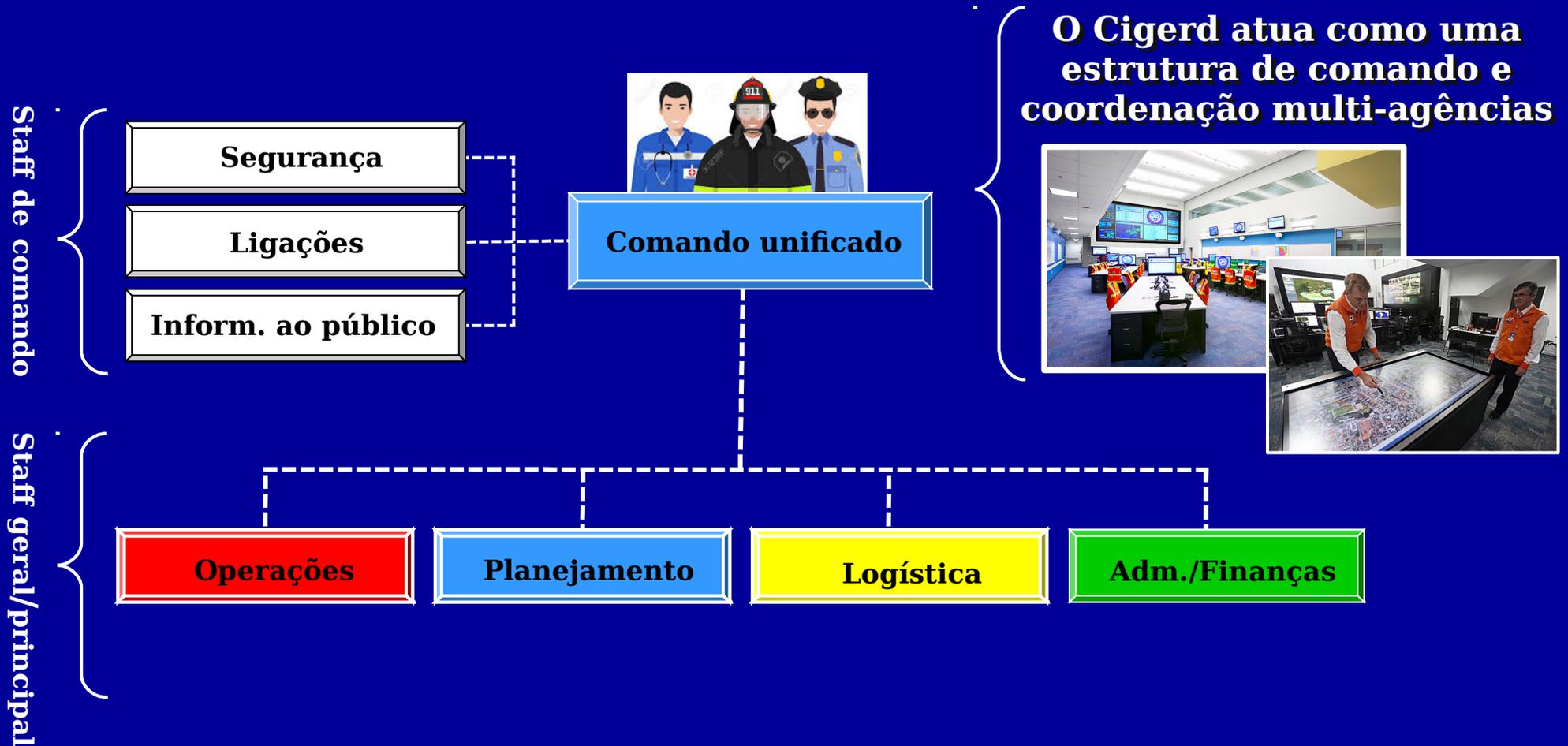
**Procedimentos  
Operacionais  
(PRC.OP.)**

**Como fazer?**

**Palestra: "METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE"**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**



# **METODOLOGIA SCO/ICS**





## OS 3 C's do SCO/ICS

**COMUNICAÇÃO > COOPERAÇÃO > COMANDO**

Primeiro, deve haver **comunicação** eficaz para que haja compreensão/entendimento. Só onde há compreensão, poderá haver **cooperação**. Onde há cooperação, o **comando** é mais efetivo.

**O SCO/ICS usa Comando e Coordenação para transformar Complexidade e Confusão em Cooperação e Unidade de Esforços.**



## **Projeto 2 (2018)**

### **Desenvolvimento de Práticas para a Gestão do Conhecimento ligadas aos Processos de Atuação do Cigerd da SDC/SC**

- **Relatório Diagnóstico Situacional;**
- **Manual A - Implementação da GC na SDC;**
- **Manual B - Mapeamento do conhecimento e memória organizacional da SDC - RCO;**
- **Manual C - Práticas de suporte à gestão do conhecimento organizacional na SDC;**
- **Projeto SC Resiliente.**

**IX Encontro Regional de Defesa Civil - 2018**  
**Vale do Paranhana, Região das Hortênsias e Altos Sinos**  
**Resposta e Recuperação em face de Eventos Meteorológicos:**  
**O que fazer quando o desastre é iminente ou instalado?**



**Registro do  
Conhecimento  
Organizacional  
(RCO)**

**Atribuições, rotinas,  
documentos por Gerência  
e Diretoria da SDC**

**Palestra: "METODOLOGIAS PARA A GESTÃO DO DESASTRE"**  
**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**



**O emprego de metodologias de gestão do conhecimento (GC) visam tornar acessíveis grandes quantidades de informação organizacional, compartilhando as melhores práticas, e permitindo a identificação e o mapeamento dos ativos de conhecimento, tornando a organização mais inovadora e competitiva.**





# **DÚVIDAS, PERGUNTAS?**

**OBRIGADO!**

**Marcos de Oliveira, Cel BM RR, M.Sc.**  
**Email: [marcosoliveira@cbm.sc.gov.br](mailto:marcosoliveira@cbm.sc.gov.br)**  
**Telefone: (48) 9111-0090**